

Политика конфиденциальности

Платформа «ПРОФОР РУ» (сайт Profor.Ru и телеграм-бот (далее — «Платформа») ценит доверие своих пользователей и соблюдает конфиденциальность их персональных данных. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») объясняет, какие данные мы собираем, как они обрабатываются, используются и защищаются в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных».

1. Сбор персональных данных

Платформа может собирать следующие данные:

- Личная информация: имя, фамилия, контактные данные (электронная почта, Telegram-аккаунт, VK-аккаунт).
- Информация о решениях кейсов , предоставленная пользователями.
- Технические данные: IP-адреса, cookies, данные о действиях на платформе.

Сбор данных осуществляется:

- При регистрации на Платформе (при подключению к Телеграм-боту).
- При добавлении решений мини-кейсов.

- При взаимодействии с веб-сайтом, Телеграм-ботами и Telegram-каналами.

2. Цели обработки персональных данных

Ваши данные используются для:

- Регистрации и идентификации пользователей .
- Предоставления доступа к функционалу платформы (генерации профориентационных заключений, взаимодействии с консультантами).
- Обратной связи и поддержки пользователей.
- Проведения маркетинговых мероприятий (рассылки, уведомления о новостях и мероприятиях).

Обработка данных осуществляется строго в рамках заявленных целей.

3. Передача данных третьим лицам

Передача персональных данных возможна только в следующих случаях:

- Для выполнения обязательств перед пользователями (например, консультантами и партнерами, предоставляющим гранты и услуги).
- По требованию государственных органов в соответствии с законодательством РФ.
- С согласия пользователя, предоставленного в явной форме.
- В результате обработки персональной информации Пользователя путём её обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения

исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Платформы.

4. Хранение данных

Данные хранятся в течение следующего периода:

- Информация учетной записи: до момента удаления учетной записи пользователем.
- Метаданные и техническая информация: не более 12 месяцев.

По истечении сроков хранения данные удаляются или обезличиваются.

5. Права пользователей

Каждый пользователь имеет право:

- Получить информацию о своих данных, хранящихся на Платформе.
- Внести изменения или удалить персональные данные.
- Отозвать согласие на обработку данных, направив запрос через контактную форму или по указанному ниже адресу.

Запросы пользователей обрабатываются в срок, предусмотренный законодательством РФ.

6. Защита данных

Мы принимаем все возможные меры для защиты данных от несанкционированного доступа и утечек:

- Применяем шифрование для хранения и передачи данных.

- Ограничиваем доступ сотрудников к персональным данным.
- Регулярно обновляем и тестируем системы безопасности.

7. Использование cookies

Cookies используются для:

- Обеспечения корректной работы сайта.
- Сохранения пользовательских предпочтений.
- Сбора аналитики и улучшения работы Платформы.

Вы можете настроить использование cookies в вашем браузере.

8. Контактная информация

Для связи по вопросам обработки персональных данных обращайтесь:

- **Электронная почта:** support@profor.ru

Мы открыты для ваших вопросов и предложений.

9. Изменения в Политике

В случае внесения изменений в Политику обновленный текст будет опубликован на нашем сайте с указанием даты вступления в силу. Мы рекомендуем периодически проверять Политику для получения актуальной информации.

Дата публикации: 16.09.2025 г.